

## СКРИПТ | ДОГОВОРЕННОСТЬ НА ЗАМЕР

- Добрый день, меня зовут Елена, компания \_\_\_\_\_. Как могу к Вам обращаться?
- *Алексей*
- Алексей, приятно познакомиться, мы изготавливаем в \_\_\_\_\_ качественные шкафы-купе и кухонные гарнитуры по индивидуальным заказам более 10 лет. Вы интересовались у нас на сайте кухней(шкафом), подскажите у Вас готово помещение или идет ремонт?
- *Ответ*
- Как скоро планируете установку мебели?
- *Ответ*
- Отлично. Алексей, предлагаю вам **записаться на бесплатный замер** от нашей компании

### **ДЛЯ ЧЕГО НУЖЕН ЗАМЕР ПОМЕЩЕНИЯ:**

- ✓ Наш специалист выявит все особенности помещения, снимет точные размеры, измерит уклон стен, проверит кривизну полов и потолков.
- ✓ После этого дизайнер поможет вам выбрать материалы и комплектующие по вашим предпочтениям и подготовит 3-D проект вашей будущей кухни/шкафа
- ✓ После этого Вы уже сможете принять решение по поводу заказа мебели

### **Подскажите, в какой день удобно принять нашего специалиста?**

*(удобно принять специалиста в будний день или выходные дни?)*

- *Ну а сколько примерно будет стоить шкаф на 2-3 метра у вас?*
- Алексей, **без точных замеров и полного набора комплектующих сказать Вам стоимость невозможно.** Двух-трёх метровый шкаф может стоить 30 000 рублей, 50 000 рублей, 80 000 рублей и более 100 000 рублей, все зависит от сложности проекта и от подобранных материалов. **Поэтому я предлагаю бесплатный выезд специалиста, который вас ни к чему не обязывает.** Замерим помещение, вы расскажете свои предпочтения, выберем материалы, подготовим дизайн-проект, создадим шкаф/кухню вашей мечты, посчитаем точную стоимость, и вы уже примите решение заказывать в нашей компании или не заказывать. У нас ближайшее свободное время завтра во второй половине дня, удобно? *{или называем другое время исходя из загрузки}* Вас устроит? *{если нет, то оговариваем другое время, удобное клиенту}*
- *Да, в 17:00 я буду дома*
- Подскажите, пожалуйста, **адрес** по которому необходимо подъехать?
- *Ленина 101*

- Хорошо Алексей, тогда 04.06 в 17:00 {подтверждаем договоренность} ожидайте нашего специалиста. **Специалист позвонит вам перед выездом, примерно за час до визита.**
- Спасибо.
- Алексей, **спасибо за обращение в нашу компанию. До свидания.**

<b>Скажите стоимость</b>	<b>Скажите все-таки стоимость</b>
<p>ФИО, дело в том, что мы производим мебель под заказ и сказать стоимость по телефону без замера просто невозможно.</p> <p>Стоимость шкафа зависит от многих факторов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● от фурнитуры</li> <li>● наполнения</li> <li>● оформления</li> <li>● от места установки шкафа</li> <li>● необходимо измерять уклон стен</li> <li>● проверить уровень пола</li> <li>● также очень много будет зависеть от материала, который вы выберете.</li> </ul> <p>Именно поэтому <b>необходимо, чтобы наш специалист провел бесплатный замер.</b> И уже после замера, когда будут известны все данные, можно будет сориентировать Вас по точной стоимости.</p> <p>На завтра есть 2 окна в 11 00 и в 17 30 на какое время Вас записать?</p>	<p>ФИО, мы работаем в <b>различных ценовых сегментах.</b> Кухня/шкаф одного и того же размера, но в различной комплектации может стоить как до 70-80 тыс, так и более 250 тыс (шкаф до 30-40 – более 150)</p> <p>Поэтому я предлагаю <b>договориться о встрече с нашим специалистом и пообщаться обо всем детально</b> на месте.</p> <p>Подскажите, на какой день Вам удобнее договориться о встрече?</p>
<b>Я подумаю</b>	<b>Я подъеду в салон</b>
<p>У нас сейчас проходит уникальная акция, которая закончится через 3 дня. Если Вы готовы пообщаться с нашим специалистом лично, то <b>мы предложим вам лучшие условия</b> и забронируем за вами скидку (называем дату)</p> <p>Завтра в 16:00 будет ли удобно, если наш специалист подъедет к Вам и произведет замер? {Или говорим о какой-нибудь действующей акции}</p>	<p>Мы просто, хотели бы <b>экономить Ваше время</b>, чтобы вы не тратили его на выезды в салон и ожидание просчета, т.к. расчет может занять несколько часов.</p> <p>Специалист подъедет, подготовим для Вас проект и, конечно, пригласим Вас в салон обсудить готовый проект.</p> <p>Можем Вас записать на сегодня или на завтра на замер. Скажите, когда Вам будет удобно, чтобы наш специалист <b>произвел бесплатный замер?</b></p>
<b>У меня еще нет квартиры (не купил, не сдана)</b>	
<p>Чтобы <b>сделать даже предварительный расчет, нужно выбрать материалы</b>, поэтому будет ли у Вас возможность подъехать к нам в офис?</p>	

**Я сейчас просто стоимость узнаю, у меня ремонт через месяц будет окончен**

Как раз на этапе ремонта и даже до начала **мы рекомендуем подготавливать проект**, чтобы потом не пришлось ничего переделывать

(Например, шкаф – натяжные потолки, кухня – розетки, коммуникации, освещение). **Специалист проконсультирует по всем вопросам.** В какой день Вам удобнее принять специалиста?

<b>У меня уже есть готовый проект своего изделия</b>	<b>Мне нужно посоветоваться с (женой/мужем) на счет вашего предложения, я Вам перезвоню</b>
<p>Все дизайнеры работают по-разному, в своих программах. <b>Мы всем своим клиентам обязательно подготавливаем дизайн-проект</b> для того, чтобы вы могли оценить именно наше индивидуальное предложение, которое может оказаться лучше чем то, которое у вас есть. Тем более, это <b>абсолютно бесплатно.</b></p> <p>Подскажите, когда наш специалист может к вам подъехать и подготовить для вас индивидуально предложение от нашей компании?</p>	<p>Конечно, на визите специалиста лучше, чтобы присутствовали все заинтересованные люди. <b>Специалист ответит на все Ваши вопросы, проконсультирует, поможет с выбором.</b></p> <p>Можем ли перезвонить вам сегодня или завтра и договориться по времени выезда?</p>

**Вы же обещали прислать расчет в WhatsApp**

**Конечно, мы отправим Вам проект.**

Для этого нужно сделать расчет. Стоимость любой мебели под заказ зависит от многих факторов:

- от фурнитуры
- наполнения
- оформления
- от места установки шкафа
- необходимо измерять уклон стен
- проверить уровень пола
- также очень много будет зависеть от материала, который вы выберете.

Именно поэтому **необходимо**, чтобы наш специалист **провел бесплатный замер** и проконсультировал Вас. В какой день Вам будет удобно?

## ✓ ПОЧЕМУ НАДО ПРИГЛАШАТЬ НА ЗАМЕРЫ:

- 1. Только специалист** с помощью лазерных измерительных приборов **сможет выявить все изъяны помещения:** падение стен, кривизну полов, потолков.
- 2.** Только на замере специалист сможет увидеть **какой крепёж нужно** применить для стен.
- 3.** Исходя из особенностей помещения: натяжные потолки, высота, расположение проходов, эргономичность - **специалист сможет предложить виды дверных систем и необходимой фурнитуры для вашего изделия.**
- 4.** Только находясь на месте специалист **сможет спроектировать** наилучшим образом **конструктив** с необходимым запасом прочности

### **Из всех этих факторов складывается цена**

Исходя из опыта специалиста, он сможет удешевить конструкцию, предложить более бюджетный вариант, либо подобрать материалы максимально близко под ваш запланированный бюджет.

**И самое приятное: выезд специалиста бесплатный,** за исключением загородных выездов свыше 40 км от города. Для вашего удобства, избежания просчетов и ошибок в заказе мебели, специалист готов выделить время и профессионально проконсультировать Вас при встрече

## ЧТО ПОЛУЧИТ КЛИЕНТ, ЕСЛИ ВЫЗОВЕТ ЗАМЕРЩИКА

- ✓ **Бесплатно**
- ✓ Специалист сможет провести правильный **(качественный) замер** помещения
- ✓ **Специалист проконсультирует**, ответит на все вопросы
- ✓ **Экономия времени**, не нужно выезжать в салон, можно получить расчет сразу на адресе
- ✓ Можно получить **дизайн проект** на рассмотрение **бесплатно**
- ✓ **Помощь в выборе** материалов и комплектующих
- ✓ После замера специалист сможет озвучить вам **точную стоимость**, а не примерную
- ✓ **После замера, заказывать не обязательно, можно подумать**
- ✓ Можно получить **консультацию** по особенностям помещения, **розеткам коммуникациям**
- ✓ Поможем правильно разграничить пространство, (наполнение шкафа, кухни)
- ✓ Можно **получить рекомендацию по освещению рабочей зоны**, по ремонту, и размещению коммуникаций
- ✓ **Специалист привезет с собой каталог работ и образцы** тех материалов, которые вас интересуют
- ✓ Не нужно подстраиваться под неудобный график работы мебельных салонов, **специалист приедет в удобное для вас время**